



## PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN

---

### PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE DUDAS, QUEJAS Y ACLARACIONES

#### Numero de atención a clientes:

- 1.- Comunícate a nuestro número de atención a clientes: 776 752 0542 / 241 108 7483
- 2.- Te solicitaremos datos para validar tu información.
- 3.- Cuéntanos cuál es el problema con tu servicio de internet y/o televisión, tus dudas, comentarios, quejas y/o aclaraciones.

#### Página web:

- 1.- Accede a nuestra página web <https://catvcentro.com>
- 2.- En el formulario escríbenos cuál es el problema con tu servicio de internet y/o televisión, tus dudas, comentarios, quejas y/o aclaraciones,

#### Centro de Atención a clientes:

Puedes visitarnos directamente en las sucursales de atención a clientes: José Lechuga 3, Colonia Centro, 73100 Pahuatlán, Pue.