



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**MARÍA GUADALUPE RAMÍREZ APARICIO**, en su carácter de concesionaria de un título de concesión única para uso comercial para prestar servicios de telecomunicaciones bajo el nombre comercial “**TV CENTRO**” (en lo sucesivo, “*El Responsable*”), con domicilio y datos de contacto disponibles en el portal web <https://catvcentro.com/>, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe en el ejercicio de sus funciones.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Prestación de los servicios contratados.
- Atención al cliente.
- Facturación y gestión de pagos.
- Atención de quejas, sugerencias y comentarios.
- Envío de notificaciones relacionadas con cambios, actualizaciones o interrupciones de servicios.

De forma adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales no son necesarias para la prestación del servicio, pero nos permiten ofrecerle una mejor atención:

- Promoción de nuevos productos o servicios.
- Participación en sorteos, encuestas y campañas publicitarias.
- Contacto para fines mercadológicos o publicitarios.

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando una solicitud a través del correo electrónico indicado en nuestro portal web.

### DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recabamos, de manera enunciativa más no limitativa, incluyen:

- Nombre completo, sexo, fecha de nacimiento y nacionalidad.
- Domicilio, correo electrónico y números telefónicos (casa, oficina y/o celular).
- Estado civil, edad y referencias personales.
- Datos de identificación oficial (INE, CURP, RFC).
- Información fiscal y cuentas bancarias para facturación y cobro.

No se recaban datos personales sensibles.



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

### MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud escrita o electrónica, a través del canal de contacto disponible en el portal web oficial. Asimismo, puede solicitar la exclusión de recibir promociones o publicidad mediante los mismos medios.

### DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

Para ejercer dichos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito dirigida a **María Guadalupe Ramírez Aparicio – Asunto: Datos Personales**, incluyendo:

1. Nombre completo y número de contrato (si aplica).
2. Copia de documento que acredite su identidad.
3. Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer su derecho y motivo de la solicitud.

Dicha solicitud será atendida en un plazo máximo de **10 días hábiles**, conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.

### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades, siempre en apego a las disposiciones legales:

- Empresas del mismo grupo corporativo.
- Proveedores de servicios relacionados con la operación, mantenimiento y soporte técnico.
- Instituciones bancarias para gestión de pagos.
- Autoridades competentes cuando así lo exija una orden legal debidamente fundada y motivada.
- Terceros en procesos de reestructura corporativa (fusión, adquisición, escisión, etc.).

Las transferencias se realizarán únicamente para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas, y los terceros receptores asumirán las mismas obligaciones de protección de datos.

Al aceptar el presente aviso, usted otorga su consentimiento expreso para dichas transferencias.

### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

El Responsable ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, de conformidad con los principios de seguridad establecidos por la legislación aplicable.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- Nuestro sitio web oficial.
- Avisos visibles en sucursales.
- Cualquier otro medio que el Responsable considere adecuado.

### **CONSENTIMIENTO**

Al contratar nuestros servicios, usted manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos del presente aviso.